

Huisregels voor het crematorium Cremaere te Almere

In het crematorium Cremaere gelden een aantal huisregels. Deze helpen ons om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Heeft u vragen over deze huisregels bel ons dan gerust op 036 737 04 32 of stuur een e-mail naar info@cremaere.nl. U kunt ook op onze website www.cremaere.nl kijken.

Algemeen

Openingstijden

Het crematorium is 7 dagen per week op afspraak geopend van 9.00 tot 20.00 uur.

Houdt u rekening met een toeslag op het crematietarief in de weekenden.

Op de erkende feestdagen is het crematorium gesloten, tenzij anders is overeengekomen.

Tijdens onderhoudswerkzaamheden is het crematorium gesloten. Deze onderhoudsdagen worden ruim van te voren aan de uitvaartleiders medegedeeld.

Beschikkingduur afscheidruimte

De afscheidruimte staat gedurende één uur ter beschikking van de nabestaanden indien de crematie in besloten kring plaatsvindt.

Bijzondere handelingen

Het uitvoeren van rituele handelingen, reukoffers, e.d., welke storend kunnen werken op andere afscheidsbijeenkomsten, worden alleen toegestaan indien het de laatste afscheidsbijeenkomst van de dag betreft dan wel indien hierover in overleg met de betreffende medewerker van Cremaere vooraf toestemming is verkregen.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom in het crematorium mits ze geen overlast bezorgen voor de medegebruikers van het crematorium. Eventuele door huisdieren veroorzaakte schade aan eigendommen van het crematorium zullen bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. Hetzelfde geldt ook voor het geval er extra schoonmaakkosten gemaakt moeten worden ten gevolge van de aanwezigheid van huisdieren.

Roken

In het gehele crematoriumgebouw is roken niet toegestaan. Alleen buiten op de aangewezen locaties mag worden gerookt.

Mobiele telefoon en WiFi

Het gebruik van mobiele telefoons is binnen het crematorium toegestaan. Er kan gratis gebruik gemaakt worden van het aanwezige WiFi-netwerk.

Muziek

Het is mogelijk om tijdens het verblijf in de afscheidruimte dan wel invoerruimte muziek af te spelen. De hiervoor benodigde muziekdragers dienen door de gebruiker(s) zelf meegenomen te worden. Het crematorium is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de betreffende muziekopnames.

Afscheidsruimte

De afscheidsruimte biedt plaats aan maximaal 25 personen. Er zijn 20 zitplaatsen beschikbaar. In de afscheidsruimte kan gebruik gemaakt worden van de daar aanwezige dranken, zoals koffie, thee en frisdranken. Het nuttigen van etenswaren is in het gebouw niet toegestaan tenzij vooraf anders is overeengekomen met het crematorium.

Invoerruimte

De invoerruimte geeft de nabestaanden de gelegenheid tot het bijwonen van de kistinvoer. In overleg kan ook in deze ruimte muziek worden gedraaid met door de bezoekers is meegenomen. Eten en drinken is in deze ruimte niet toegestaan.

De ruimte geeft toegang tot maximaal 10 personen.

Crematie

Bij de crematie mogen kisten gebruikt worden van massief hout of spaanplaat. De kist moet een vlakke bodem hebben, zonder poten, latten, e.d. In of aan de kist mogen geen kunststoffen en/of glazen voorwerpen zijn aangebracht. Daarnaast mogen in de kist geen dierlijke of humane (as)resten, batterijen, mobiele telefoons en alcoholhoudende dranken meegegeven worden.

Een metalen binnenkist moet zijn verwijderd vóór aankomst bij het crematorium.

Kisten gemaakt van karton worden niet toegestaan.

De overledene mag ook worden gecremeerd zonder kist. Voorwaarde hiervoor is wel dat de overledene op een opbaarplank ligt met een rand die minimaal 10 centimeter hoog is. Er mogen geen lichaamsdelen van de overledene zichtbaar zijn. Het lichaam moet zich dan bevinden in een omhulsel, zoals een doek of lijkwade bijvoorbeeld.

Een pacemaker en defibrillator dienen voor aankomst bij het crematorium te zijn verwijderd.

Heeft de overledene in de afgelopen 2 jaar een behandeling ondergaan middels jodium therapie I-125 of I-131 (radioactieve stoffen), dan moet dat vóór aankomst bij het crematorium kenbaar zijn gemaakt i.v.m. de veiligheid van onze medewerkers.

De maximale buiten afmetingen van een kist zijn 107 x 90 x 217 cm (b x h x l) inclusief handgrepen en deksel. Bij een gewicht van meer dan 150 kilogram (overledene + kist) wordt verzocht dit vooraf met ons crematorium te melden.

Overleden personen met een eigen gewicht hoger dan 225 kilogram, kunnen niet in ons crematorium gecremeerd worden.

De crematie vindt altijd plaats op de dag van aankomst bij het crematorium.

Cremaere bepaalt het tijdstip van de crematie.

Het kan voorkomen dat een ander crematorium de crematie uitvoert. Dit gebeurt alleen in noodgevallen of als er onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd aan het crematorium.

Hierover vindt altijd van te voren overleg plaats met de betreffende uitvaartverzorger.

Sieraden, brillen, edelmetalen, chirurgisch staal, sierschroeven, handgrepen e.d. gaan mee de oven in en kunnen niet worden geretourneerd. Eventuele chirurgische materialen en edelmetalen worden na de verbranding uit de as gezeefd, ingezameld en gerecycled. De opbrengsten hiervan worden deels ter beschikking gesteld aan goede doelen aan te wijzen door Cremaere en deels toegevoegd aan het bedrijfsresultaat, waardoor het crematorium in staat is de tarieven laag te houden, en daarmee de opbrengsten indirect terug te geven aan de families.